

# Guide des dialogues communautaires et peace building

Methodes et outils pour organiser des dialogues inclusifs

Annee : 2015 | Partenaires : TILI

Ce guide methodologique est destine aux animateurs communautaires, aux organisations de la societe civile et aux leaders de travailleurs informels souhaitant organiser des sessions de dialogue constructif avec les institutions publiques et les partenaires locaux.

## Qu'est-ce qu'un dialogue communautaire ?

Le dialogue communautaire est un processus participatif qui permet aux membres d'une communaute d'identifier ensemble leurs besoins, de formuler des solutions et d'engager des discussions avec les autorites et institutions. Il est fonde sur les principes d'inclusion, de respect mutuel et de recherche de consensus.

## Les 5 etapes d'un dialogue reussi

### Etape 1 — Preparation et mobilisation

Identifier les participants, definir l'agenda, preparer les supports, contacter les invites institutionnels. Duree : 2-4 semaines avant la session.

### Etape 2 — Etablissement de la confiance

Accueil chaleureux, presentation des regles du dialogue, activites brise-glace, clarification des objectifs et des attentes de chaque participant.

### Etape 3 — Expression des besoins

Permettre a chaque participant d'exprimer librement ses preoccupations. Utiliser les techniques de facilitation : tour de table, cartes de vote, groupes thematiques.

### Etape 4 — Recherche de solutions

Identifier les points de convergence, formuler des propositions concretes, prioriser les actions par consensus. Techniques : brainstorming, vote par points.

### Etape 5 — Engagement et suivi

Formaliser les engagements pris par chaque partie, definir un plan d'action avec responsables et echeances, planifier la prochaine session de suivi.

## Techniques de facilitation

Technique	Objectif	Duree recommandee
Tour de parole	Expression equitable	2 min/personne
Groupes thematiques	Approfondissement	30-45 min
Vote par points	Priorisation	10-15 min
Cartes de vote	Consensus visuel	15-20 min
Jeu de roles	Empathie et comprehension	20-30 min